



Forretningskritisk overvågning med System Center Operations Manager

Jacob Laue Petersen
Knudsen Consulting A/S

Knudsen Consulting A/S – hvem er vi

- Etableret 2003
- Partner med 100% fokus på Microsoft teknologi
- Microsoft Managed Partner og Guldpartner
- Fokusområder
 - Virtualisering
 - Deployment
 - Management
 - Messaging
 - Unified Communications
 - Security



Hvad kommer der til at ske?

- En introduktion til OpsMgr og dens muligheder for overvågning af forretningsapplikationer
- Der kommer først lidt teori og grundlæggende info – men bare rolig, det er kun få slides😊
- Vi går hurtigt i demo-mode
- Der er tid til spørgsmål i slutningen

Spørgsmål til jer...

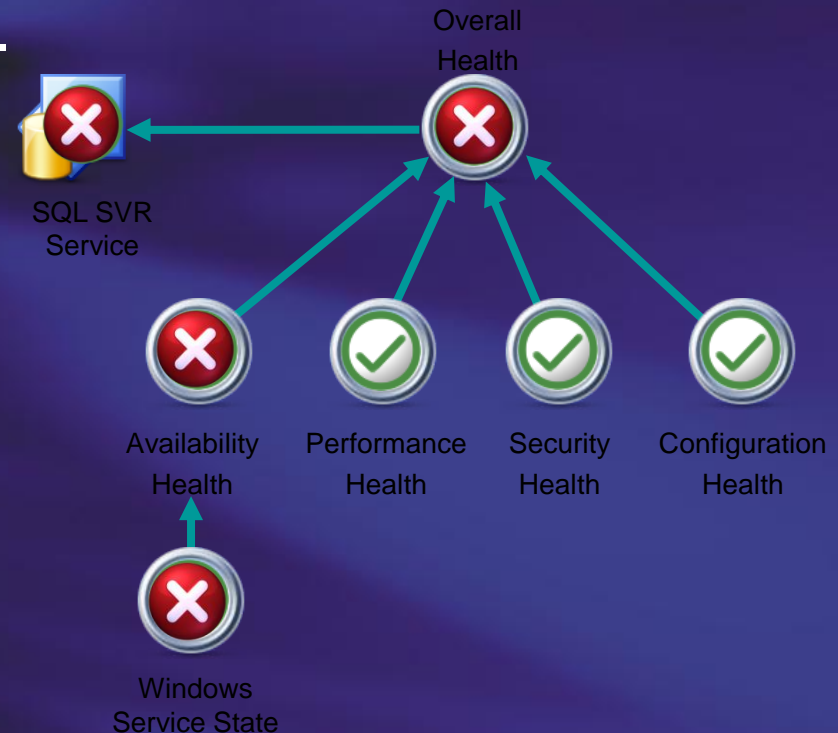


Overvågning med OpsMgr 2007

- Én konsol til overvågning af hele infrastrukturen – også netværk og heterogene platforme
- Fleksibel – informations og alarm flow kan tilpasses IT afdelingens arbejdsrutiner
- End-to-end monitorering – brugerens oplevelse
- Integration med andre systemer, f.eks. Helpdesk
- Overvågning af IT services (f.eks. ERP el. email)
- SLA måling
- Kapacitetsplanlægning

Overvågning med OpsMgr 2007

- Objektorienteret overvågning, f.eks. disk, service, database osv.
- En helbredsmodel beskriver status på hver enkelt overvågede komponenter
 - Tilgængelighed
 - Ydelse
 - Sikkerhed
 - Konfiguration (best practise)



Management Pack konceptet

- MP = vidensmodul med indbygget produktviden
- MP inkluderer Best Practice og anbefalede konfigurationsindstillinger
- Bygget af producenten/produkt-teamet – ingen kender produktet bedre end udvikleren
- Common Engineering Criteria: MP frigives senest 90 dage efter Microsoft produkt frigives
- OpsMgr er en hurtig “kom-igang-løsning” pga. MP, selv for meget komplekse installationer

DEMO DEMO DEMO...

- Et overblik over miljøet – hvad er der under hjelmen
- Konsollen – den er spækket med viden
- Alarm flow – hvad sker der når noget går galt?
- Distributed Applications – hvordan bygger vi en?
- SLA Dashboard – kom nemt i gang
- Rapportering

”Erfaringer fra marken...”

- Faseinddelt implementering
- Læs dokumentationen til det forskellige management packs
- Tag stilling til alarmerne og få dem justeret ind
- Hold databaserne ”fit for fight”
- Notifications – husk muligheden for konfiguration af delay
- Overrides – følg best practise – hver gang
- Brug maintenance mode – dog ikke på RMS
- Involver applikationsejere ved oprettelse af dist. apps

Spørgsmål...



jl@knudsen-consulting.com